

Atelier #1

Comment adapter l'offre du TSS aux évolutions de la société ?

Enjeux :

- 1- Le changement du rapport au travail, à la famille et à l'espace-temps
- 2- La dématérialisation et la digitalisation des échanges, des moyens de communication, de commercialisation, des achats et des pratiques en matière de loisirs
- 3- La transition écologique et réglementaire
- 4- La hausse des inégalités, du besoin du vivre ensemble ce qui pose la question de l'inclusion financière, culturelle et éducative

Problématique :

A ce stade, les échanges ont fait apparaître un constat plutôt négatif sur ces évolutions notamment au niveau de la perte de sens, de la perte des valeurs, de la perte de moyens financiers.

Cela nous a conduit à une question clivante à savoir doit-on s'adapter à toutes les évolutions notamment celles en contradiction avec nos valeurs ou bien doit-on dépasser notre rôle d'opérateur touristique pour agir sur les causes qui ont conduit à ces évolutions négatives.

Propositions :

→ Modulation / adaptabilité du TSS :

- Modulation des équipements (chambres variées et transformables), salles divisibles par des cloisons amovibles, intégrer des espaces de télétravail...
- Adaptabilité de l'offre, possibilité de réserver en ligne, de pendre des options...
- Pilotage des bâtiments par le numérique, gestion des stocks, du chauffage, des consos...

→ Tourisme durable, social et solidaire :

- Le tourisme social doit nécessairement être associé au tourisme durable, que ce soit au niveau des valeurs d'accueil, des actions sur les équipements mais aussi au niveau du marketing et de la politique locale des territoires pour accompagner les investissements :
 - Offre locale pour que l'équipement profite aux habitants : programmation culturelle, bar / resto, piscine ouverte...
 - Impact carbone sur place et pour venir : étalement des séjours pour éviter les bouchons (sortir du samedi - samedi).
 - Labellisation
 - Vivre ensemble, mixité, éducation populaire : une force plutôt qu'une contrainte.