UNAT Auvergne-Rhône-Alpes
Le tourisme
au service des hommes et des territoires

les assises

du tourisme social et solidaire

Hôtel de Région - Lyon
18 novembre 2022

- PROGRAMME -

09h30 – 10h00
Accueil café

10h00 – 10h15
Discours d'ouverture

10h15 - 11h15
Les spécificités du tourisme social et solidaire : ce qu'il a apporté et apporte à l'offre
Michelle Demessine – Présidente de l'UNAT – Simon Thirot – Délégué Général de l'UNAT

11h15 - 12h15
L'évolution des représentations et des pratiques des vacances et du tourisme
Saskia Cousin – Anthropologue – Sociologue

12h30 - 13h30
Déjeuner et stands des partenaires

13h45 - 15h45
Ateliers thématiques : « les défis du tourisme social et solidaire »

16h00 - 16h45
Retours sur les échanges en ateliers et discours de clôture

en partenariat avec

APOGEES MUTUALISONS L'EXPERIENCE
ASSURINCO
CREDIT COOPERATIF
FRANCEACTIVE Les entrepreneurs engagés
MAIF
uniformation

Avec le soutien de La Région Auvergne-Rhône-Alpes

UNAT Auvergne-Rhône-Alpes
Le tourisme
au service des hommes et des territoires

Atelier #1

Comment adapter l'offre du TSS aux évolutions de la société ?

*Aux regards des **évolutions de la demand**e des vacanciers, comment pouvons-**nous adapter l'offre** proposée et quelles sont les modifications, les concertations et les investissements que cela représente. Les **évolutions environnementales et écologiques** poussent à se questionner sur la **destination** (ou allons-nous en vacances), les **hébergements** (dans quel type d'habitat), la **mobilité** (Comment s'y rendre et se déplacer), les **activités** (pour y faire quoi) et la place de l'UNAT dans l'accompagnement de ces changements.*

Atelier #2

Comment favoriser les mixités et le vivre ensemble ?

*Les enjeux d'**accessibilité du tourisme social** nous questionnent sur la manière d'accueillir les publics défavorisés, vulnérables ou les personnes en situation de handicap. Comment les **intégrer dans nos activités, nos villages** sans pour autant qu'elles ne se sentent rejetées ? Comment afficher notre **volonté de vivre ensemble** nos vacances ? Selon quelles modalités et avec quel accompagnement ?*

Atelier #3

Comment rendre attractif nos métiers et nos emplois ?

*Comment savons-nous **communiquer sur nos métiers** et offres sur la spécificité du travail dans le tourisme social ? Comment pouvons-nous faire évoluer et **enrichir les postes** et **conditions de travail** ? Auprès de qui devons-nous nous faire connaître ? Quelles sont les relations à entretenir pour **être visible** ?*

Atelier #4

Comment inscrire le tourisme social dans la dynamique des territoires ?

*Nos villages de vacances, associations et autres institutions du tourisme social sont des **acteurs à part entière des territoires** sur lesquels ils sont établis. Ils participent de l'**image** et donc de l'**attractivité** du territoire, ils y créent des **emplois** et des ressources auprès des autres acteurs économiques, ils entretiennent **le patrimoine**, ils permettent aux habitants et autres acteurs locaux de profiter des infrastructures et ils **prennent part à l'événementiel** sur le territoire. Comment pérenniser la **dynamique du tourisme social** pour ces territoires ?*

Atelier #5

Comment financer le tourisme social et solidaire ?

*Quels sont aujourd'hui les opportunités, les **acteurs du financement** du tourisme social aussi bien pour les **personnes aidées** que pour **le bâti** ? Comment **construire des partenariats** avec les acteurs financeurs ? Quel peut être le **rôle de l'UNAT** AuRA ? Comment **évaluer les besoins** et comment les faire connaître aux financeurs ?*